

A felhasználói elégedettség és igények felmérésének értékelése -ISzK SJE 2022-

A felmérés időtartama: 2022. november 3-9

A kérdőívre válaszolók többsége pozitívan értékelte az ISzK munkáját, a kevésbé pozitív visszajelzésekkel az alábbiakban foglalkozunk.

A kérdőívre **134 válasz** érkezett. Diákok (a válaszadók 69,4%-a) és tanárok (a válaszadók 30,6%-a) töltötték ki.

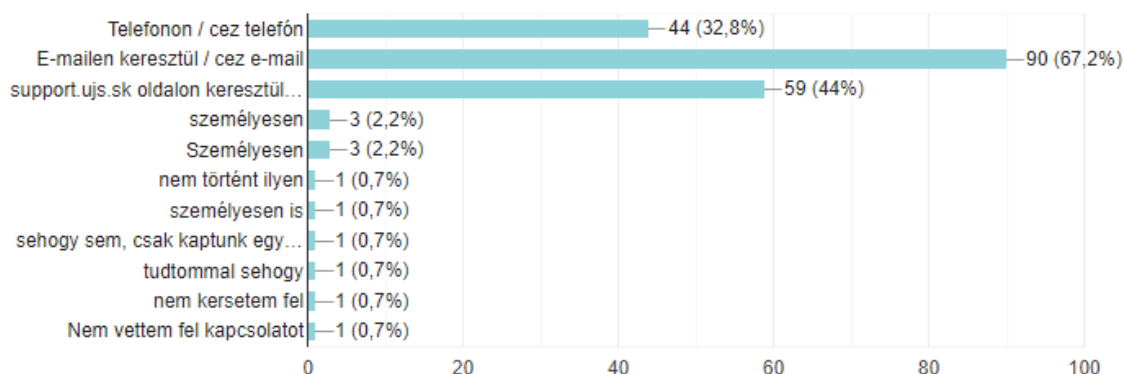
A válaszadók többsége e-mailben kereste meg az ISzK munkatársait (67,2%). Mivel a központ problémáinak bejelentésére nem ez a preferált forma, szükség lesz a support.ujs.sk portál (Ticketing System – űrlap a problémák bejelentésére) további népszerűsítésére az akadémiai közösség tagjai körében.

Hogyan vette fel a kapcsolatot az ISZK munkatársaival?



Ako ste sa skontaktovali s pracovníkmi CIS?

134 válasz



A laptopok elégedettségi felmérése igen vegyes értékeléseket kapott. Az összes válaszadó közül csak 36 fő volt teljesen elégedett ezzel a szolgáltatással. A költségvetéstől függően az egyetemi laptopokat a jövőben korszerűbb modellekre kell cserélni vagy frissíteni.

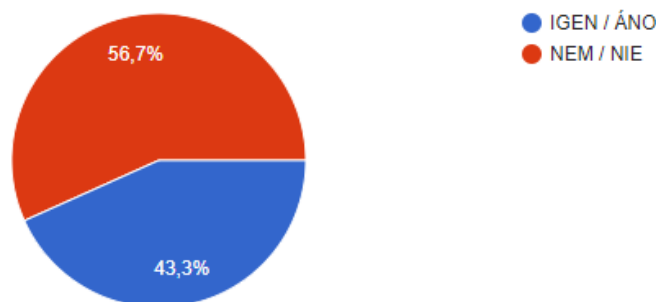
Az egyetem által hallgatóknak és alkalmazottaknak biztosított 0365 programcsomagot a válaszadók 43,3%-a veszi igénybe. A felhasználók leginkább az egyetem Facebook-oldalán (35,3%) és a tanároktól (38,2%) értesültek erről a lehetőségről. A jövőben tervezzük ennek a lehetőségnek a további rendszeres terjesztését az egyetemi médiában.

Igénybe vette az egyetem által hallgatók és alkalmazottak számára nyújtott O365 programcsomagot?

 Másolás

Používate programový balík Office365, poskytnutý zamestnancom a študentom univerzity?

134 válasz

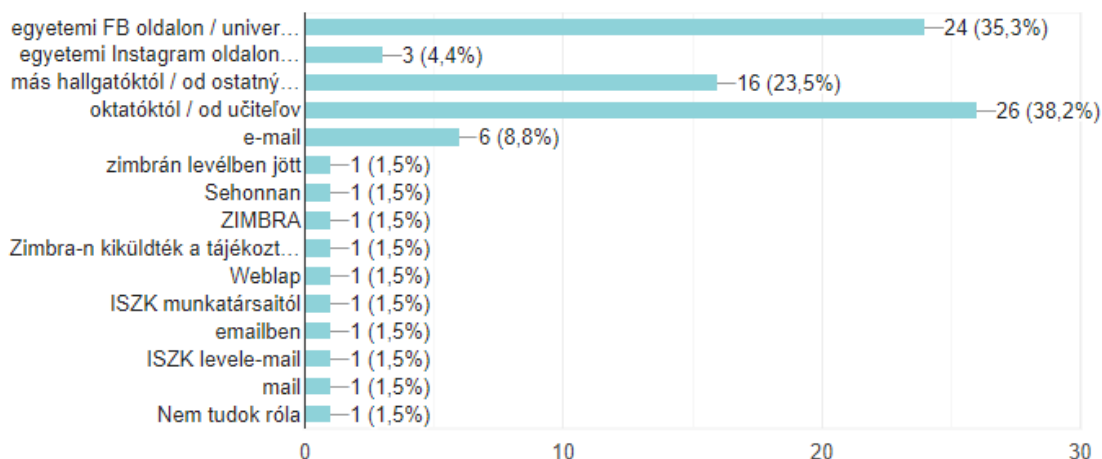


Amennyiben IGEN, hol értesült erről a lehetőségről?

 Másolás

Keď áno, ako ste sa dozvedeli o tejto možnosti?

68 válasz



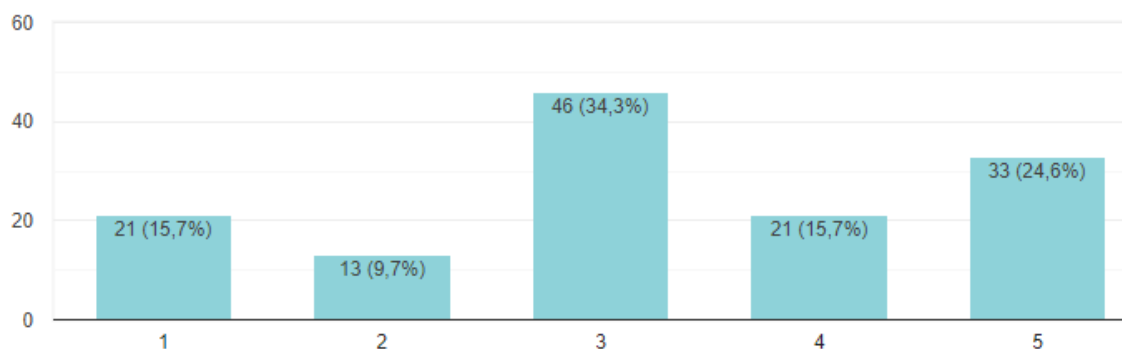
A kollégiumi internetkapcsolat (UJS WIFI) minősége vegyes értékeléseket kapott. A válaszadók többsége közepesnek ítélte (34,3%), a válaszadók mindössze 24,6%-a tartotta nagyon jónak. A költségvetés függvényében tervezzük a jövőben a kollégium Wi-Fi kapcsolatának fejlesztését (például új AP eszközök telepítésével).

Mennyire elégedett az egyetemi internetelés (UJS WiFi) minőségével a kollégiumban?



Nakoľko ste spokojný s kvalitou internetového pripojenia (UJS WIFI) na internáte?

134 válasz



Megtett intézkedések:

A felmérés eredményei alapján, a jövő évi költségvetést figyelembe véve, intézkedéseket tervezünk tenni a hallgatók internetkapcsolatának javítására a diákollégium helyiségeiben, valamint a jövő évi költségvetés keretein belül foglalkozni fogunk az egyetemi laptop állománnyal is.